

## Allgemeine Informationen:

**WhatsATool** ist ein Produkt der atms Telefon- und Marketing Services GmbH („atms“), welche als Alternative zum klassischen SMS-Versand und -Empfang dient. **WhatsATool** ermöglicht es dem Betreiber („Kunde“), mit seinen Endkunden („Endkunden“) über den Instant-Messaging-Dienst **WhatsApp** in Kontakt zu treten und so diverse Informationen über einen einzigen Marketing-Kanal verbreiten zu können. Mit Hilfe von **WhatsATool** können nicht nur Informationen an Endkunden versendet werden, sondern auch Kampagnen mit einer Antwortmöglichkeit des Endkunden realisiert werden. Neben diesem bidirektionalen Kundendialog, ermöglicht **WhatsATool** auch die Erstellung von individuellen Kampagnen und Sub-Kanälen (News, Sport, Mode, etc.). Alle Funktionen von **WhatsATool** sind mittels in-House entwickelter Schnittstelle über eine intuitiv bedienbare Weboberfläche steuerbar.

## So funktioniert die Anmeldung bei WhatsATool:



1. Der Kunde gibt seine Handynummer über z.B. ein Anmeldefeld (Widget) auf Ihrer Website ein.



2. In einer SMS erhält der Kunde Ihre Rufnummer (eigene SIM-Karte), die er dann einfach in seinen Kontakten abspeichert.



3. Der Kunde sendet nun eine WhatsApp-Nachricht an Sie, z.B. mit dem Namen Ihres Dienstes: „Sport“. Nun ist der Kunde in die Empfängerliste aufgenommen und erhält Ihre Nachrichten.



**Für den Dialog:**  
Der Kunde speichert Ihre Nummer in den Kontakten ab und kann Ihnen sofort eine Anfrage, Reservierung oder sonstige Nachricht senden.

## So funktioniert die Abmeldung bei WhatsATool:

Möchten sich Endkunden von einem oder mehreren Kanälen abmelden, sind derzeit folgende Abläufe vorgesehen:

- Der Endkunde schickt per WhatsApp Nachricht den Text „STOP“ an den Dienst des Kunden. Infolge wird der Endkunde von allen Kanälen des Kunden abgemeldet und bekommt bis auf weiteres keine Nachrichten mehr zugestellt. Falls der Endkunde sich dazu entschließt, sich erneut für den Kanal anzumelden, genügt es, eine WhatsApp-Nachricht mit Inhalt „START“ zu schicken.
- Möchte sich der Endkunde nur von einem Sub-Kanal abmelden, ist eine Nachricht mit dem Text „STOP“ sowie dem jeweiligen Sub-Kanal Namen (z.B. „STOP NEWS“) zu senden. Eine spätere Neuansmeldung ist durch Senden des Sub-Kanal Namens (z.B. „NEWS“) jederzeit möglich.

## Welche Daten werden gespeichert und was passiert mit diesen Daten?

Folgende Daten werden im atms-Rechenzentrum gespeichert:

- Die Rufnummern der Endkunden, mit denen diese beim **WhatsATool**-Dienst des Kunden angemeldet sind.

- „Username“ (der vom Endkunden eingegebene Name bei der Registrierung am Instant-Messaging-Dienst WhatsApp). Abhängig von der Wahl des Endkunden, kann dieser den Vor- bzw. Nachnamen beinhalten.
- Nachrichten, die dem Kunden über **WhatsATool** gesendet wurden oder die dieser an **WhatsATool** gesendet hat.

Die Speicherung der Nachrichten dient einzig und alleine dem Zweck, dass sich der Kunde mit individuell definierten Nachrichten bei seinen Endkunden zurückmelden kann. Diese Daten werden ohne ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Alle durch atms gespeicherten Daten werden in Europa verarbeitet und gehostet und unterliegen daher dem EU-Datenschutz. Nur autorisiertes Personal hat Zugang zum atms Rechenzentrum. Sämtliche Daten, die durch den Instant-Messaging-Dienst WhatsApp selbst oder den Kunden gespeichert werden, liegen nicht im Einflussbereich von atms.

#### **Wer ist für den Inhalt der Nachrichten verantwortlich?**

atms ist technischer Dienstleister und transportiert von Kunden bzw. Endkunden erstellte Inhalte. Somit liegt die Verantwortung der Inhalte beim Kunden und Endkunden.

#### **Kontakt:**

Sollten Sie Fragen zu den oben genannten Punkten haben, können Sie uns gerne telefonisch unter 0800 240 40 10 oder per E-Mail unter [service@atms.at](mailto:service@atms.at) kontaktieren.