

14.03.2019

## Herstellieranfrage, Snackingdrink Limette und Ingwer

Sehr geehrte Frau ...,

vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme.

Gerne möchten wir dazu Stellung nehmen – ich habe Ihnen unsere Antworten unten anbei in blau eingefügt.

- Warum sind die namensgebenden Zutaten, in diesem Fall Limettensaft und Ingwersaft, nur zu **1%** im Getränk enthalten?

Bei unseren **Snacking Drinks** geht es in erster Linie um die Funktionalität der Samen und eine damit verbundene nährstoffreiche Sättigung. Chia bspw. ist reich an Antioxidantien, Proteinen, Ballaststoffen, Vitaminen und Mineralstoffen und hat einen hohen Omega-3-Fettsäuregehalt. Basilikum-Samen zeichnen sich durch ihren hohen Gehalt an Protein, Eisen und Vitamin K aus. Um unseren Kunden eine Auswahl anbieten zu können, gibt es unsere Produkte in drei verschiedenen Geschmacksrichtungen. Der Fokus liegt jedoch auf Sättigung und Funktionalität. Daher auch die Bezeichnung **Snacking Drink**.

Ein ausgewogenes Geschmackserlebnis ist uns jedoch ebenfalls wichtig. In dem von Ihnen getesteten Produkt ist neben Limetten- auch Zitronensaft enthalten. Bei einem Mehr an Limette würde der Geschmack zu stark ins Säuerliche oder auch Schalige abdriften.

- Wie viel Milliliter Limettensaft und Ingwersaft sind tatsächlich in einer Flasche Ihres Getränks enthalten?

Limettensaft ist zu 15ml enthalten; Ingwer in Form von Ingwer Extrakt und Ingwer Aroma. Als Saft ist Ingwer für eine Weiterverarbeitung bei Gewährleistung einer hohen Produktqualität nur begrenzt einsetzbar.

- Unsere Blindverkostung ergab, dass die Konsumenten den Geschmack „Limette-Ingwer“ nicht herausgeschmeckt haben. Was sagen Sie zu dem Ergebnis, dass sich die Konsumenten von Ihrem Getränk getäuscht fühlen?

Bei der Entwicklung unserer Produkte haben wir die Erfahrung gemacht, dass Geschmackserkennung etwas sehr Individuelles ist. Bei Blindverkostungen – auch fachkundiger Tester - wird ein Geschmack sehr häufig nicht erraten. Eine Kundentäuschung liegt aus unserer Sicht hier nicht vor. Alle Zutaten sind in ausreichender Menge vorhanden.

Herzlichen Dank und liebe Grüße aus Salzburg,

...