

Abonnementbedingungen

WDR Sinfonieorchester, WDR Rundfunkchor und WDR Funkhausorchester

Die Abonnements für das WDR Orchester und den WDR Rundfunkchor verlängern sich automatisch. Über die Fortsetzung der jeweiligen Reihen wird rechtzeitig informiert. Eine Ausnahme bildet das Abonnement für die WDR@Philharmonie. Es endet automatisch nach jeder Spielzeit und muss neu bestellt werden.

Der Abo-Ausweis kann als Hin- und Rückfahrkarte im Verkehrsbund Rhein-Sieg genutzt werden.

Änderungswünsche oder Kündigungen müssen im jeweils vorgegebenen Zeitraum (Der Zeitraum wird etwa 6 Monate vor Beginn der neuen Spielzeit schriftlich mitgeteilt.) an KölnMusik Ticket weitergegeben werden (abo@koelnmusik.de, 0221 – 204 08 204).

Die Rechnung für die Abonnements wird postalisch zugestellt.

Für Abonentinnen und Abonnenten besteht ein Vorkaufsrecht für die Abonnements vor dem offiziellen Start des Abo-Verkaufs für die nächste Saison. Innerhalb der Abos ist der Wechsel in eine andere Preiskategorie möglich, sofern Plätze verfügbar sind. Ein gewünschter Reihen- und Platztausch ist ausschließlich zur neuen Saison möglich.

Der Abo-Ausweis ist übertragbar.

Ausstellung von Ersatzkarten

Die Ausstellung einer Einzeleratzkarte erfolgt gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 5 EURO, die Ausstellung eines Ersatz-Abo-Ausweises gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 10 EURO.

Auch für alle anderen Kölner Konzerte der WDR Ensembles sowie die der KölnMusik und des Gürzenich-Orchesters Köln besteht ein Vorkaufsrecht. Die Karten für diese Konzerte können eine Woche vor dem allgemeinen Verkaufsstart (in der Regel vier Monate vor der dem Konzerttermin) erworben werden.

Sofern Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer sowie Schwerbehinderte auf eine Begleitperson angewiesen sind (Angabe im Schwerbehindertenausweis), erhält diese freien Eintritt. Entsprechende Nachweise sind beim Kauf und beim Einlass in den Saal unaufgefordert vorzulegen.

Der WDR behält sich das Recht zur Fernseaufzeichnung bzw. das Livestreaming einzelner Konzerte vor. Mit dem Erwerb und der Benutzung der Eintrittskarte erklärt sich der Gast damit einverstanden, dass sein Bild möglicherweise im Fernsehen oder in digitalen Medien verbreitet wird.

Sollte ein Konzert aus Gründen, die der WDR nicht zu vertreten hat, nicht durchführbar sein, können daraus keine Ansprüche hergeleitet werden.

Die personenbezogenen Daten der Eintrittskartenkäufer werden unter Einhaltung des Datenschutzrechtes in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, bearbeitet und genutzt.

Der Abonnent erkennt an, dass die Zustellung von Informationen nur dann gewährleistet werden kann, wenn dem Abonnentenbüro Änderungen von Post- und E-Mail-Adressen unverzüglich in Textform mitgeteilt werden.

Der Abonnementpreis richtet sich nach der Preiskategorie des gewählten Platzes. Die Preiskategorien sind im jeweiligen Jahresprogramm, auf koelner-philharmonie.de und in den sonstigen Abo-Publikationen der KölnMusik ausgewiesen. Bei online über koelner-philharmonie.de gebuchten Abonnements wird der Abonnementpreis zudem im Rahmen der Buchungsstrecke angegeben. Bei Kauf eines Abonnements mit Ermäßigung, wie z. B. wegen Schwerbehinderung oder für Kinder und Studentinnen und Studenten, muss bei der Einlasskontrolle der entsprechende Ermäßigungsnachweis mit dem Abbonementausweis unaufgefordert vorgezeigt werden.