



## Glaubwürdigkeit der Medien

Eine Studie im Auftrag des Westdeutschen Rundfunks  
Dezember 2016

## Studieninformation

Grundgesamtheit:	Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland (Deutsche ab 18 Jahren)	
Stichprobe:	Repräsentative Zufallsauswahl / Dual-Frame	
Erhebungsverfahren:	Telefoninterviews (CATI)	
Fallzahl:	1.000 Befragte	
Erhebungszeitraum:	14. bis 17. Dezember 2016	
Fehlertoleranz:	1,4* bis 3,1** Prozentpunkte * bei einem Anteilswert von 5% ** bei einem Anteilswert von 50%	
Ihre Ansprechpartner:	Michael Kunert Reinhard Schlinkert Heiko Gothe	 030 / 533 22 – 0  0228 / 329 69 – 3  030 / 533 22 – 0

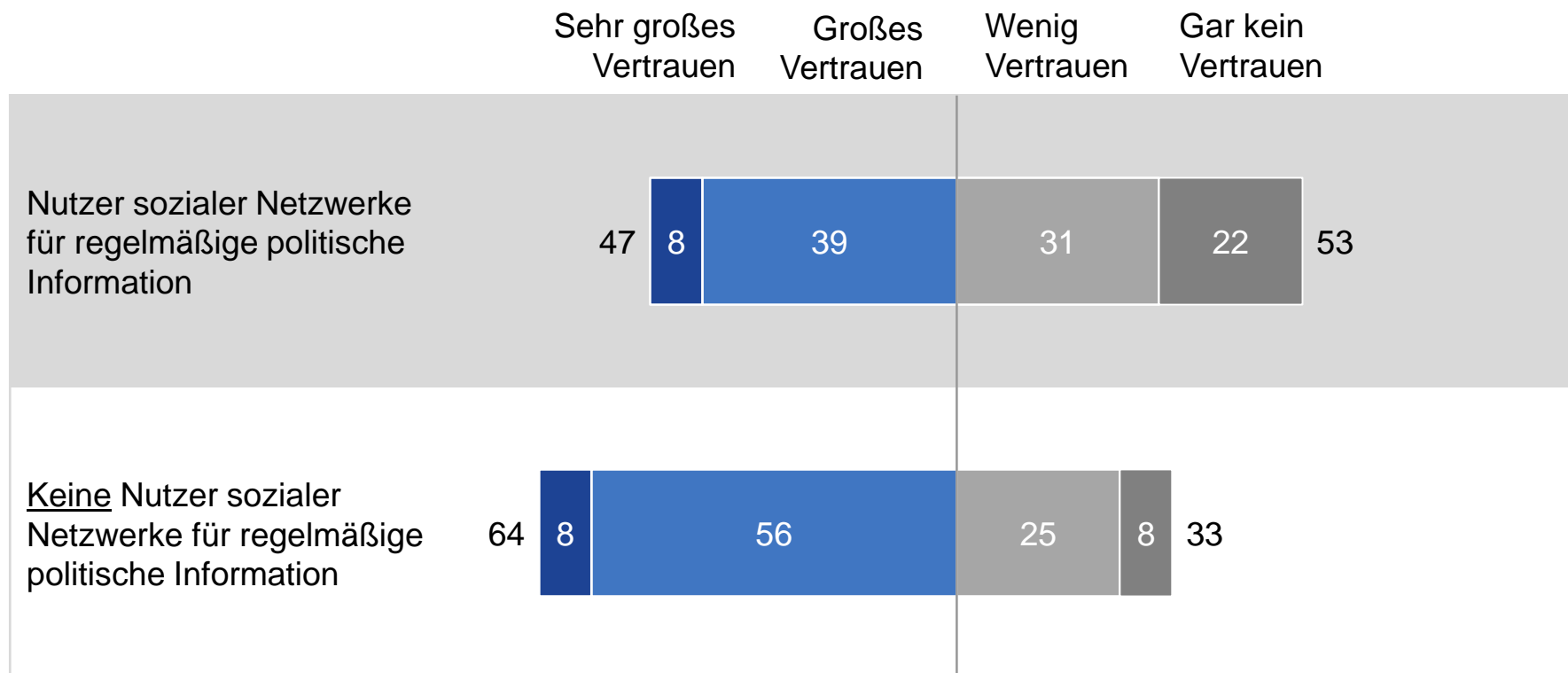
## Institutionenvertrauen

Sehr großes / großes Vertrauen

Polizei**	88	(+7)
Stiftung Warentest	72	(+6)
Verbraucherzentrale	70	(±0)
Bundesverfassungsgericht	69	(+3)
Der öffentlich-rechtliche Rundfunk	61	(±0)
Bundesregierung**	54	(+18)
Tageszeitungen	47	(-1)
Bundestag	41	(+6)
Gewerkschaften	40	(-4)
Wirtschaft	37	(±0)
Kirchen	34	(+3)
Private Rundfunksender	19	(-5)

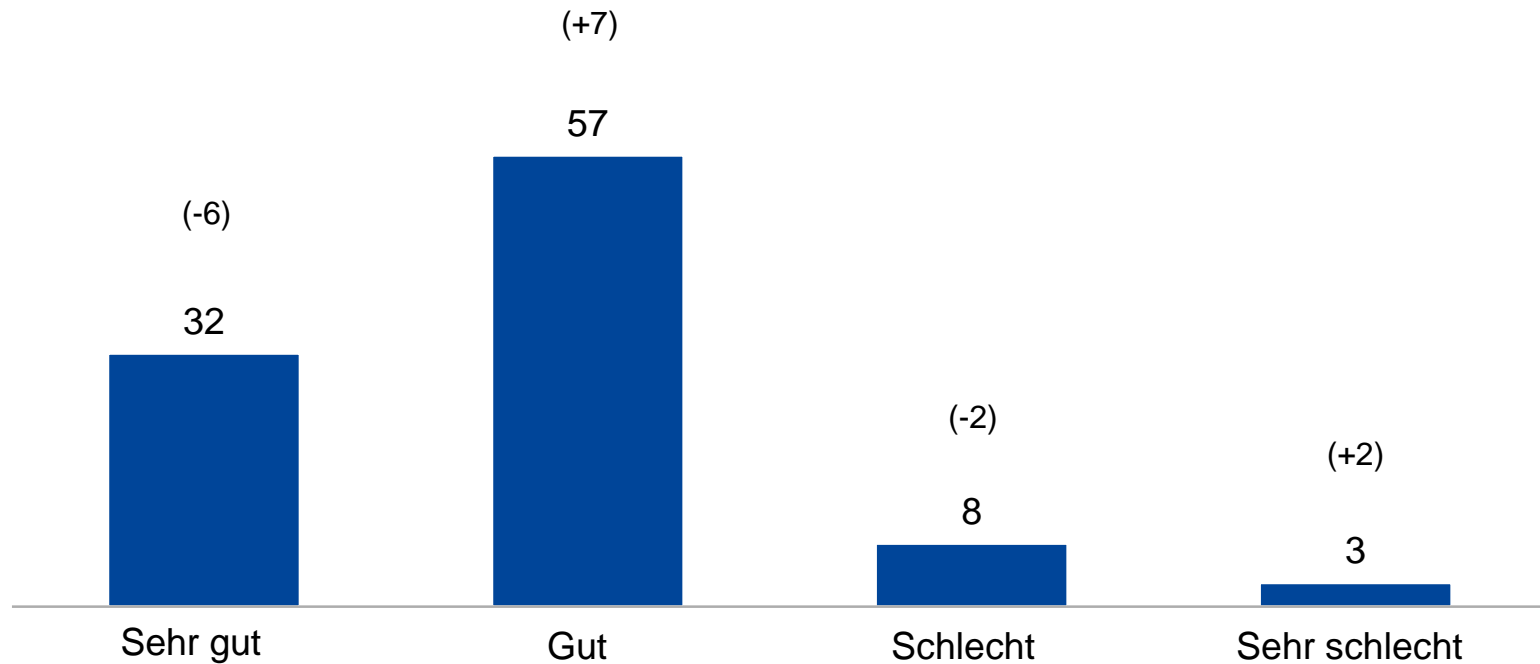
Frage: Ich nenne Ihnen jetzt eine Reihe von Einrichtungen und Organisationen. Bitte sagen Sie mir für jede, wie viel Vertrauen Sie in sie haben: sehr großes Vertrauen, großes Vertrauen, wenig Vertrauen oder gar kein Vertrauen?

## Vertrauen in den öffentlichen-rechtlichen Rundfunk Nach Nutzung sozialer Netzwerke



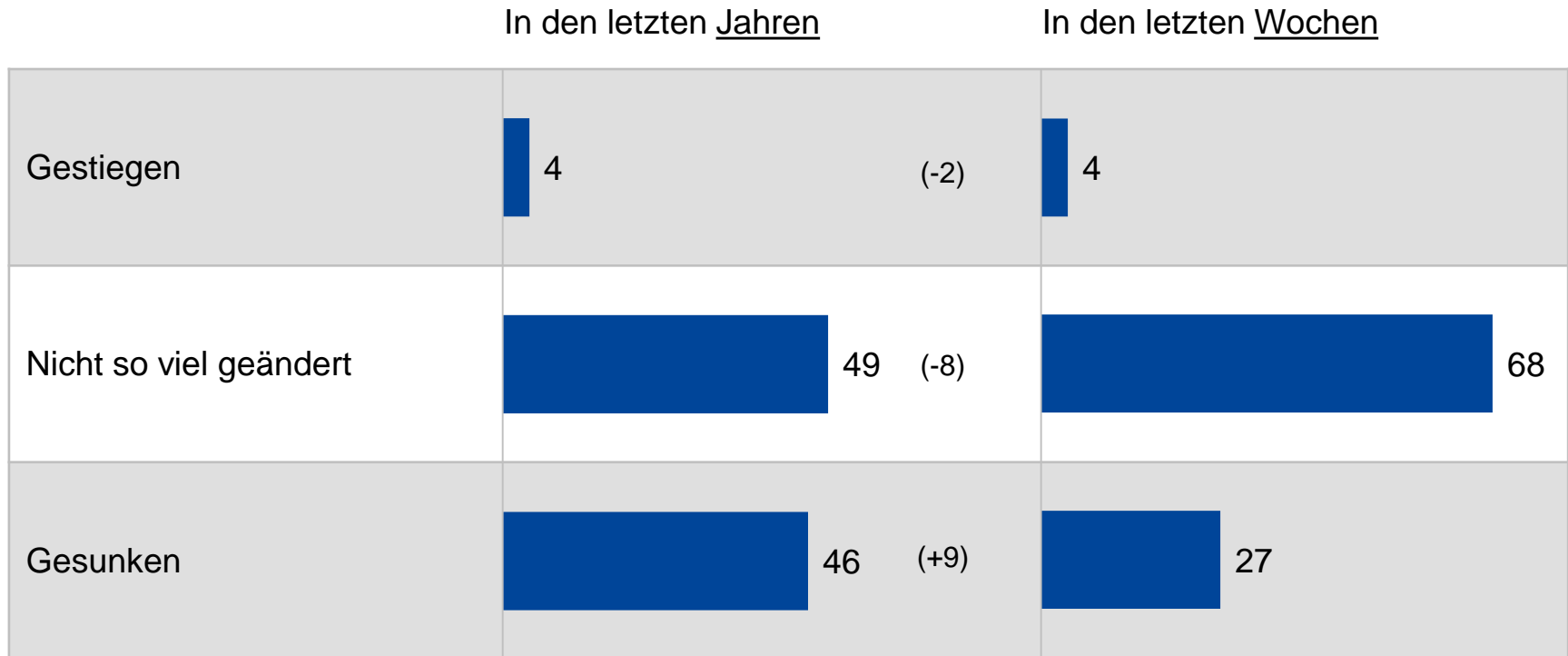
Frage: Ich nenne Ihnen jetzt eine Reihe von Einrichtungen und Organisationen. Bitte sagen Sie mir für jede, wie viel Vertrauen Sie in sie haben: sehr großes Vertrauen, großes Vertrauen, wenig Vertrauen oder gar kein Vertrauen?

## Qualität des Informationsangebots der Medien in Deutschland



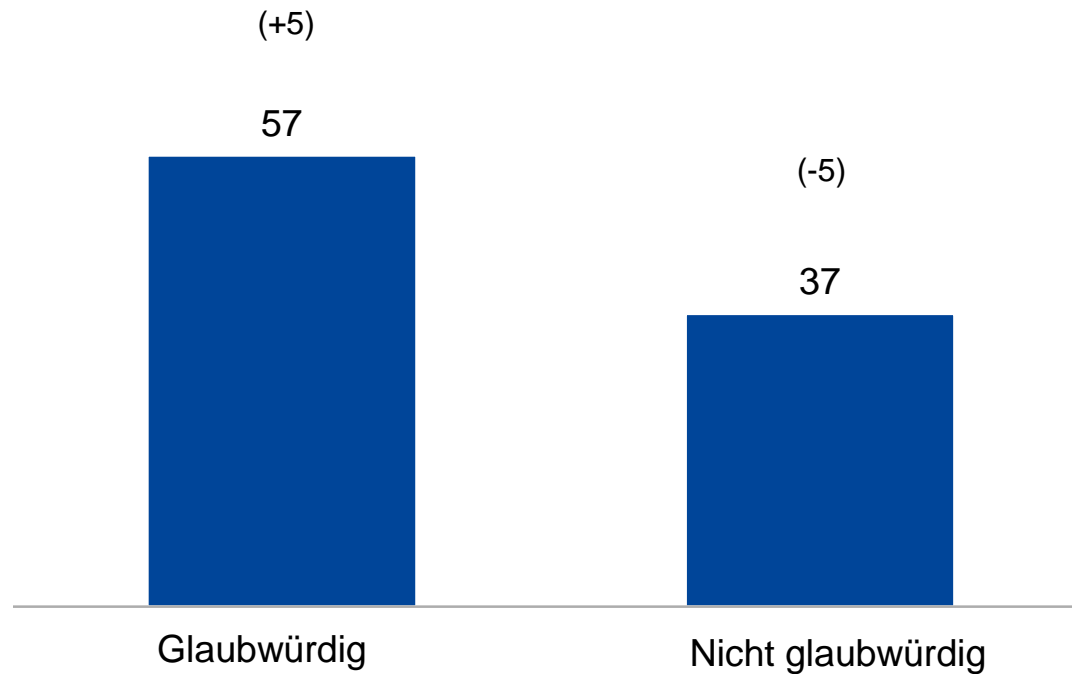
Frage: In Deutschland gibt es viele und unterschiedliche Medienangebote: Zeitungen und Zeitschriften, Radio und Fernsehen sowie Internet. Ist das Informationsangebot der Medien bei uns alles in allem sehr gut, gut, schlecht oder sehr schlecht?

## Vertrauen in die Medien in Deutschland



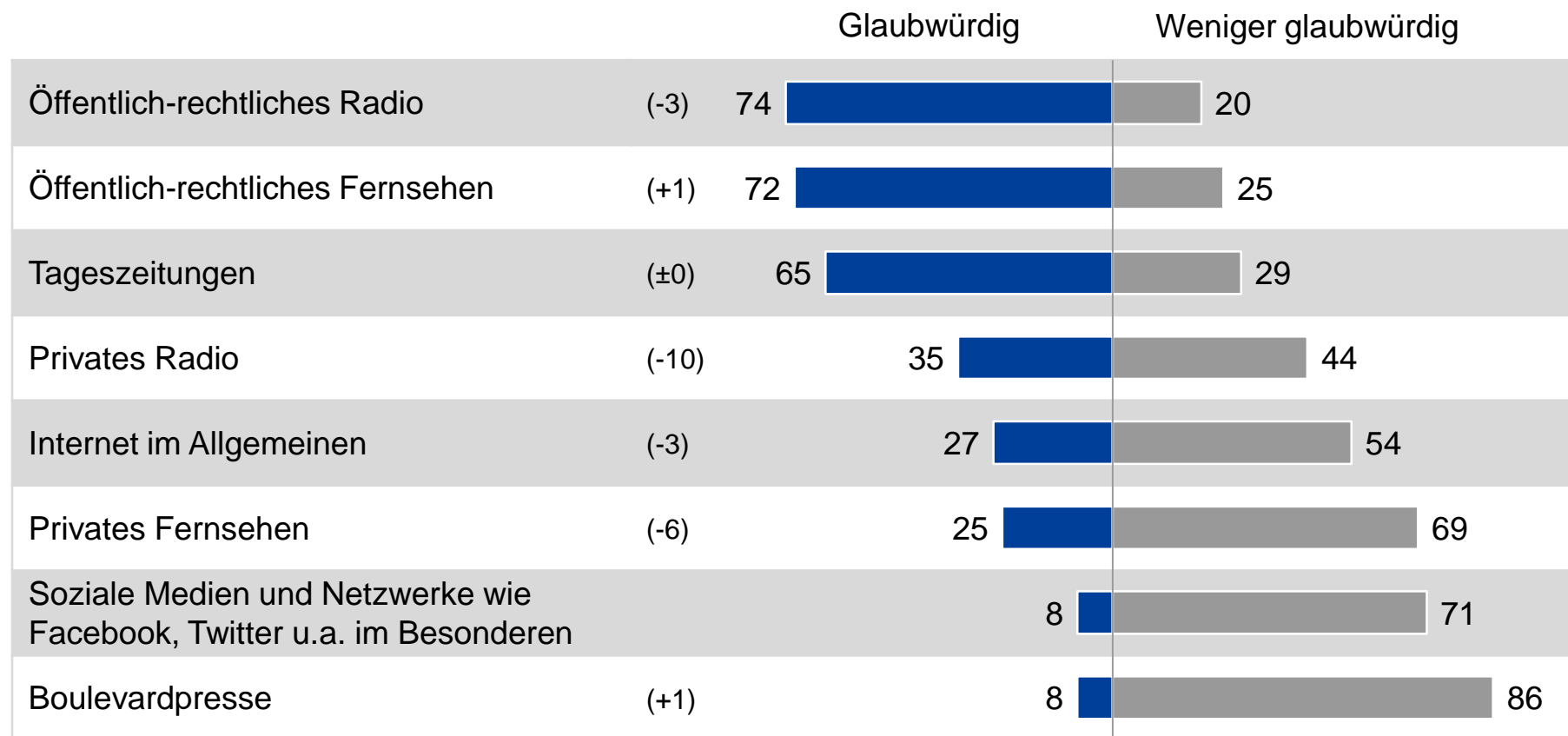
Frage: Wenn Sie an die Medien in Deutschland denken. Ist da Ihr Vertrauen in den letzten Jahren gestiegen, gesunken oder hat sich da nicht so viel geändert? Und wie ist das, wenn Sie an die letzten Wochen denken? Ist da Ihr Vertrauen in die Medien gestiegen, gesunken oder hat sich da nicht so viel geändert?

## Glaubwürdigkeit der Informationen in den deutschen Medien



Frage: Halten Sie die Informationen in den deutschen Medien alles in allem für glaubwürdig oder für nicht glaubwürdig?

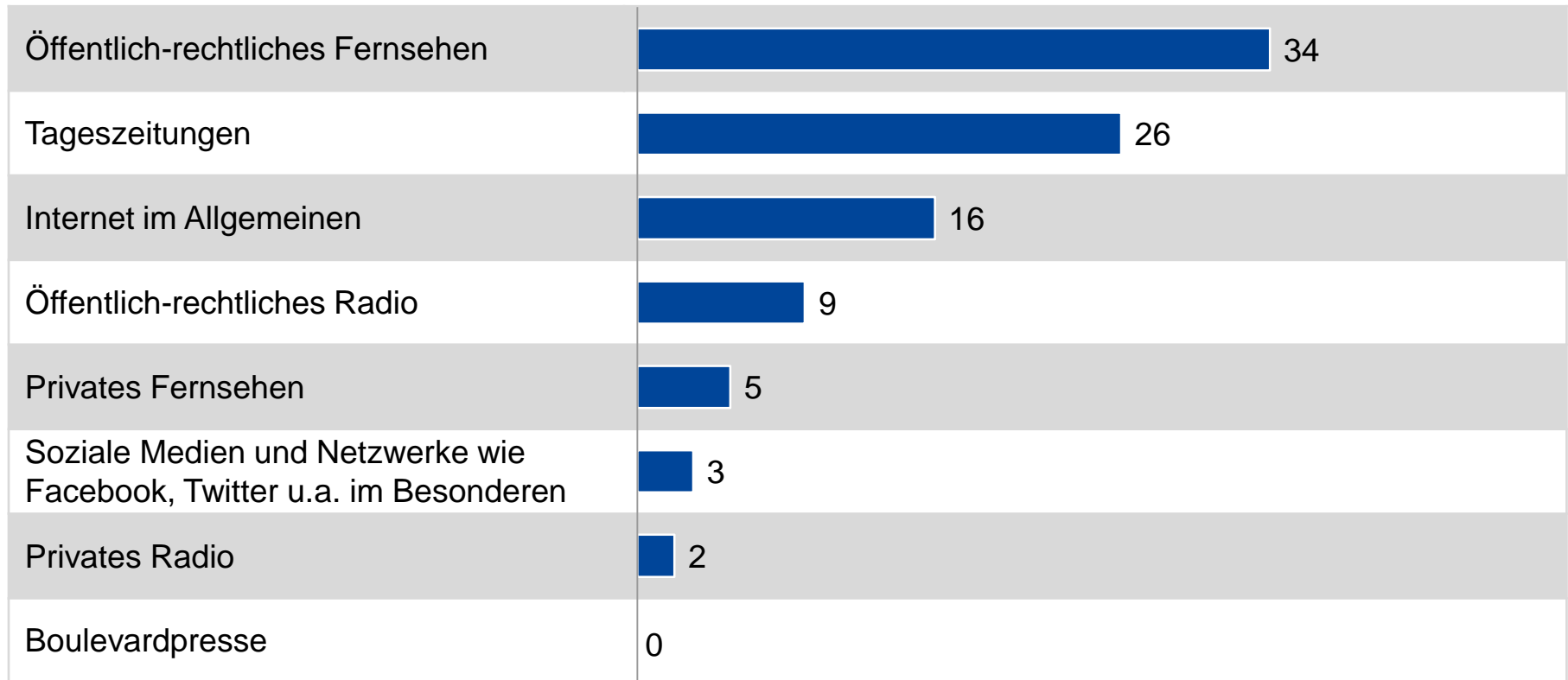
## Glaubwürdigkeit einzelner Medien



Frage: Ich nenne Ihnen jetzt einige Medien. Sagen Sie mir bitte jeweils, ob Sie diese für glaubwürdig oder für weniger glaubwürdig halten?



## Hauptsächliche Informationsquellen über das politische Geschehen



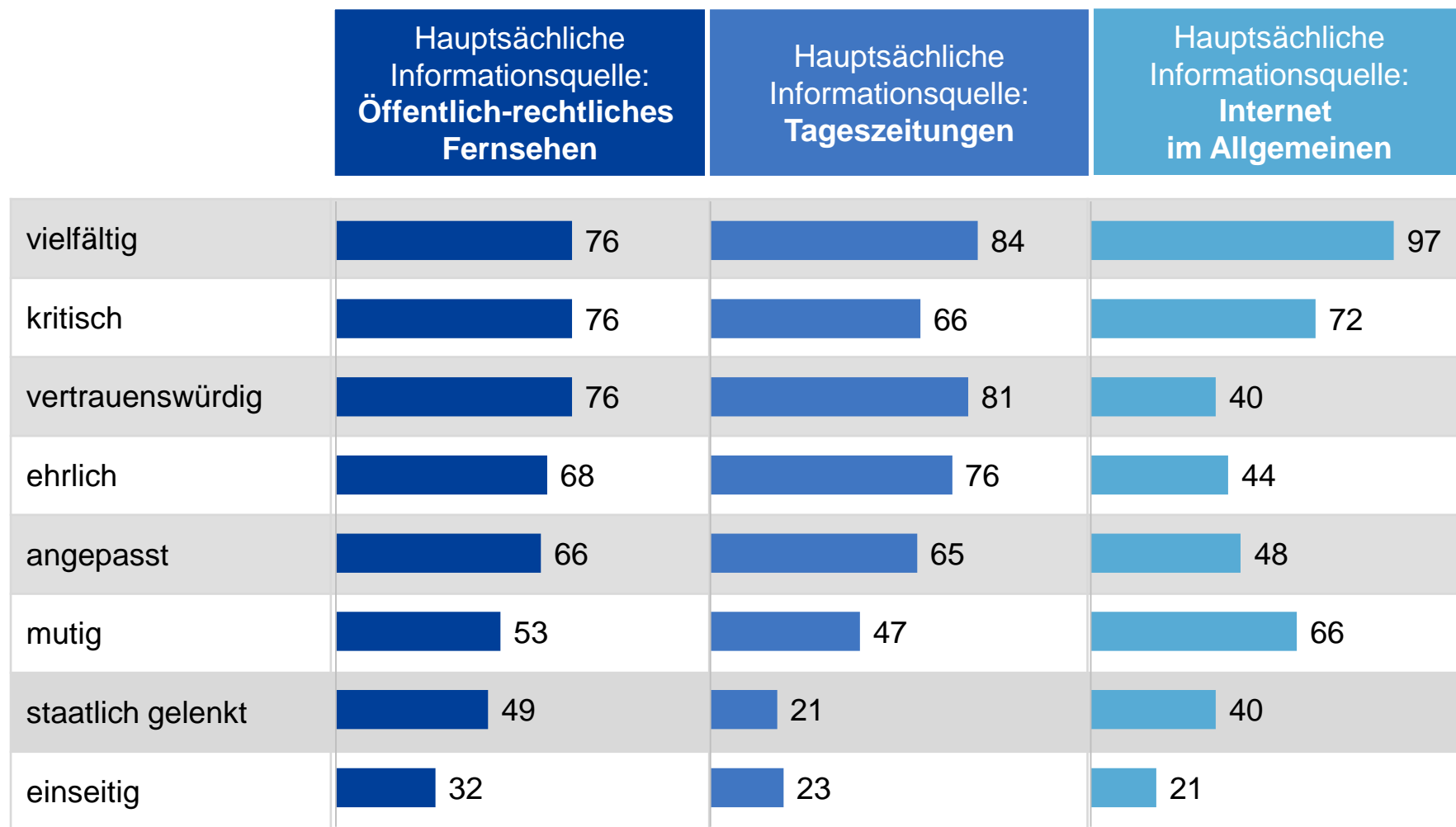
Frage: Aus welchen Medien beziehen Sie hauptsächlich Ihre Informationen über das politische Geschehen?

Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland / Angaben in Prozent

Kein Vergleich zu 2015, da 2015 nur das „Internet“ abgefragt wurde. 2016 wurden zusätzlich: „Soziale Medien“ abgefragt.

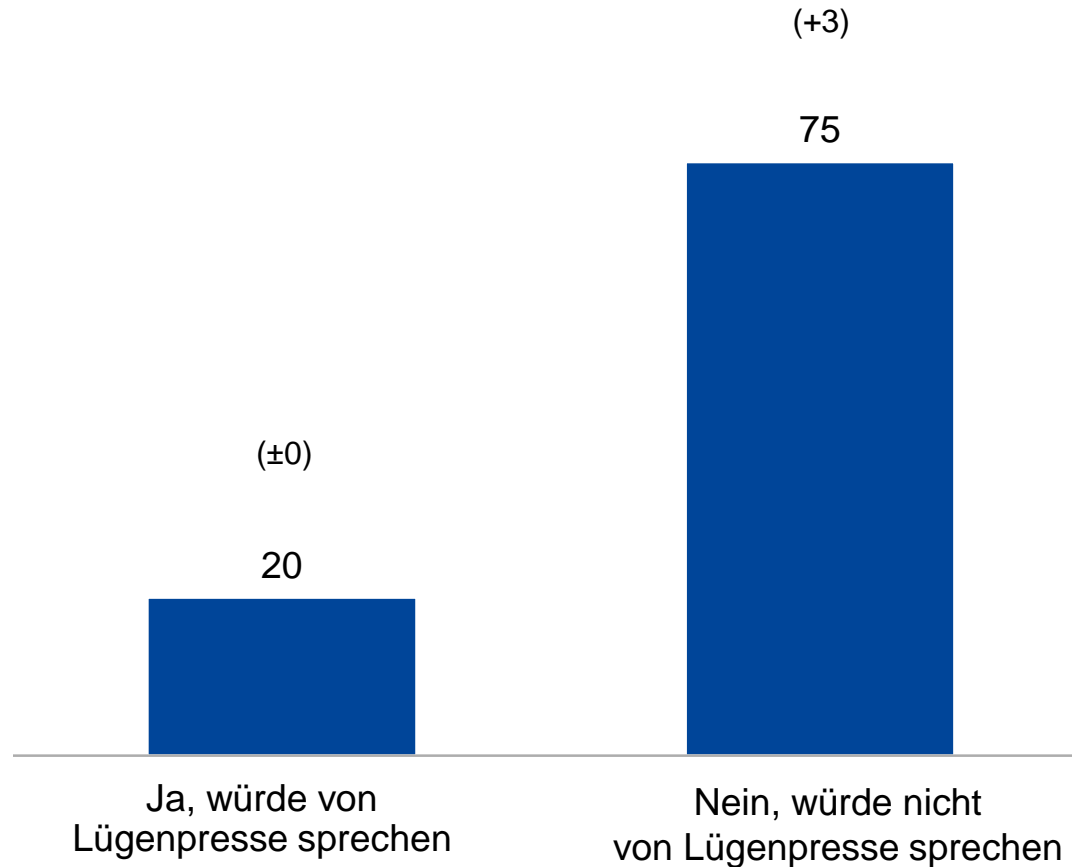
Fehlende Werte zu 100%: Weiß nicht / keine Angabe / spontan: nichts davon / anderes

## Bewertung der drei hauptsächlichsten Informationsquellen



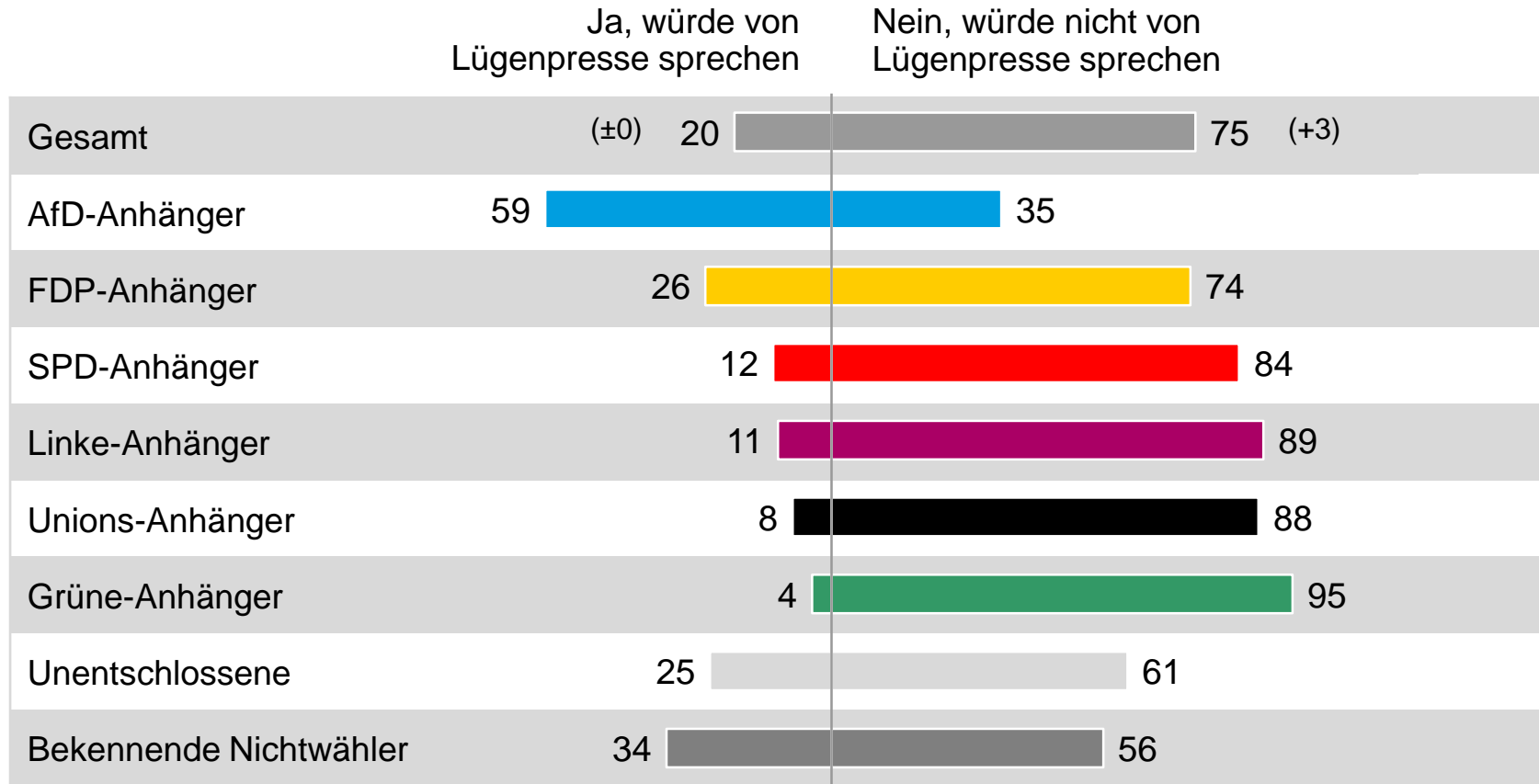
Frage: Würden Sie sagen, [hauptsächlich genutzte Informationsquelle] ist insgesamt...

## Vorwurf der „Lügenpresse“ gegenüber den Medien in Deutschland



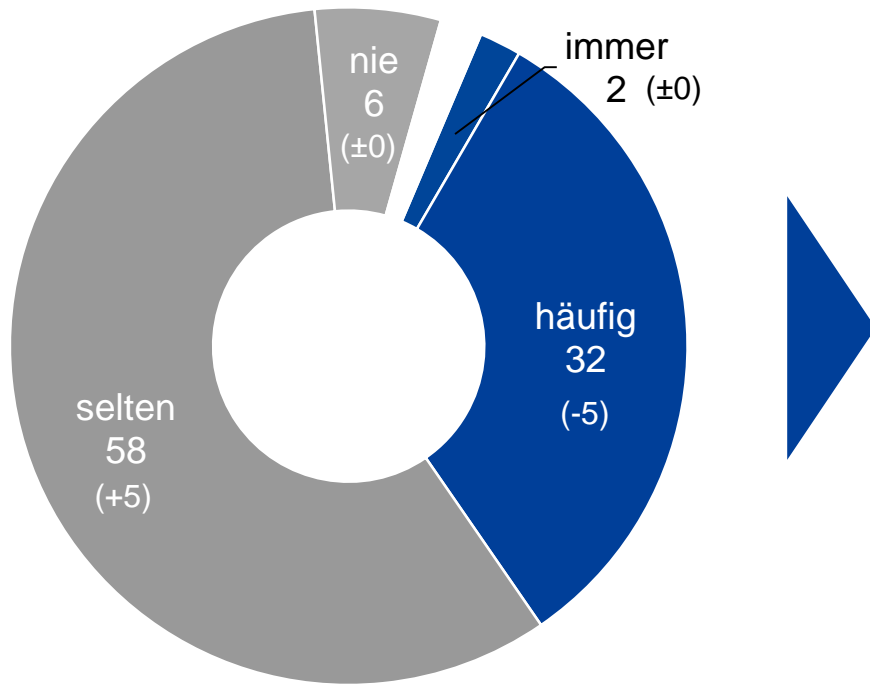
Frage: Im Zusammenhang mit den Protesten der Pegida-Bewegung wurde häufiger der Begriff Lügenpresse verwendet. Wenn Sie an Zeitungen, Radio und Fernsehen in Deutschland denken, würden Sie persönlich dann von Lügenpresse sprechen oder nicht?

## Vorwurf der „Lügenpresse“ gegenüber den Medien in Deutschland



Frage: Im Zusammenhang mit den Protesten der Pegida-Bewegung wurde häufiger der Begriff Lügenpresse verwendet. Wenn Sie an Zeitungen, Radio und Fernsehen in Deutschland denken, würden Sie persönlich dann von Lügenpresse sprechen oder nicht?

## Lügen in deutschen Medien?



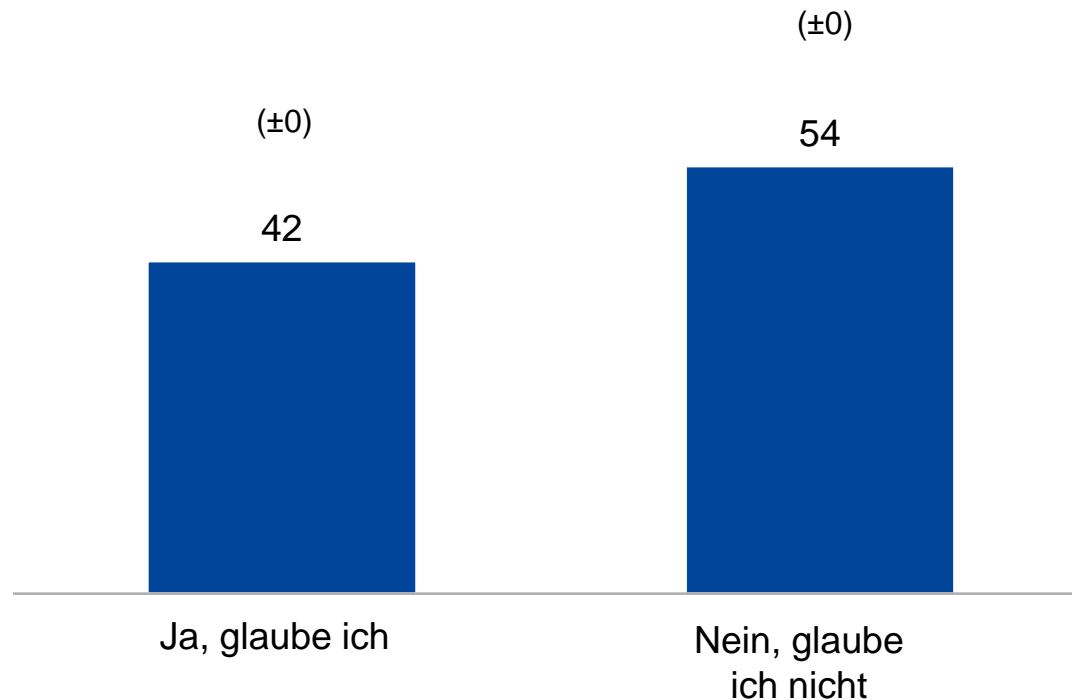
Trifft zu auf...

Öffentlich-rechtliches Fernsehen	31
Boulevardpresse	28
Privates Radio oder Fernsehen	23
Tageszeitungen	16
Soziale Medien und Netzwerke im Besonderen	13
Internet im Allgemeinen	11
Öffentlich-rechtliches Radio	7
spontan: auf alle	12

Frage: Glauben Sie dass in deutschen Medien gelogen, also absichtlich die Unwahrheit gesagt wird? Würden Sie sagen...?

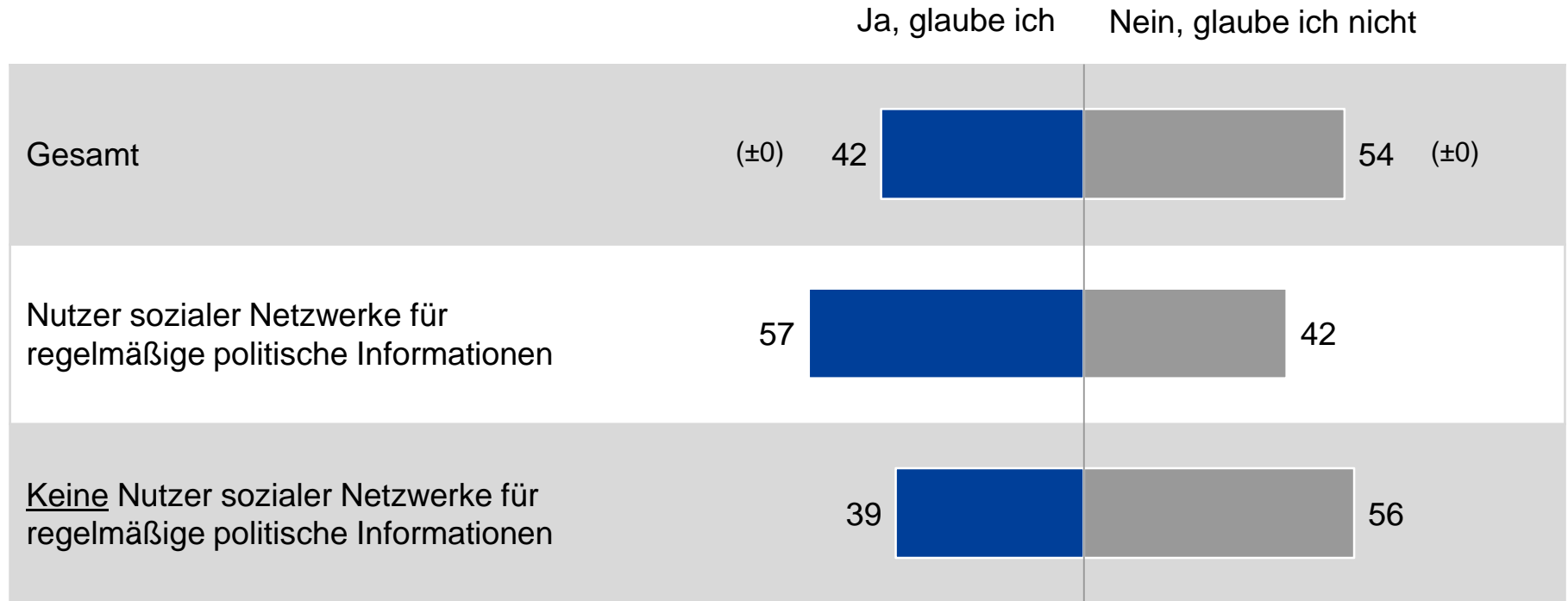
FILTER „immer/häufig“ laut Vorfrage: Auf welche Medien trifft dies am ehesten zu? (Max. zwei Nennungen möglich)

## Vorgaben der Politik für die Berichterstattung der Medien?



Frage: Und glauben Sie, dass den deutschen Medien von Staat und Regierung vorgegeben wird, worüber sie berichten sollen?

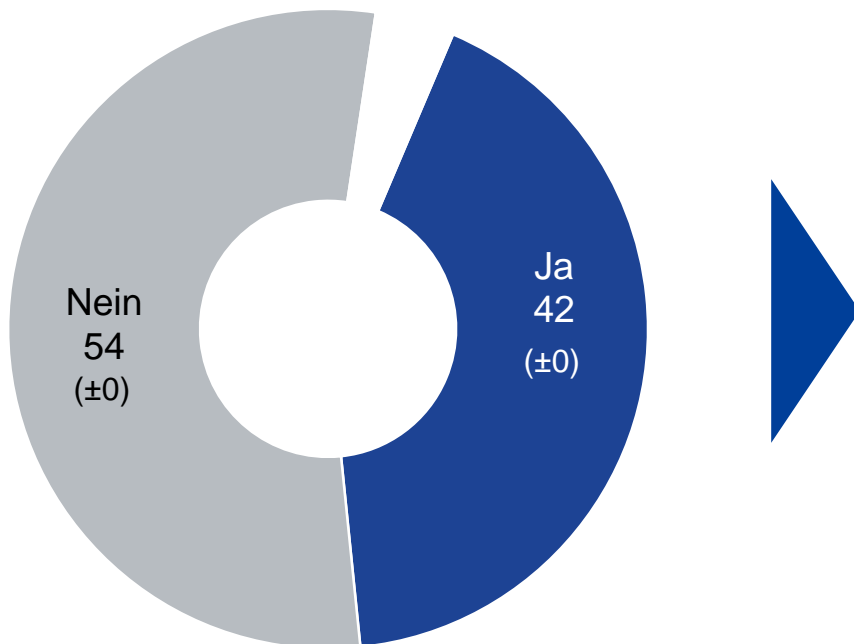
Vorgaben der Politik für die Berichterstattung der Medien?



Frage: Und glauben Sie, dass den deutschen Medien von Staat und Regierung vorgegeben wird, worüber sie berichten sollen?

## Vorgaben der Politik für die Berichterstattung der Medien?

Gibt es Vorgaben der Politik für die Berichterstattung der Medien?



### Betroffene Medien:

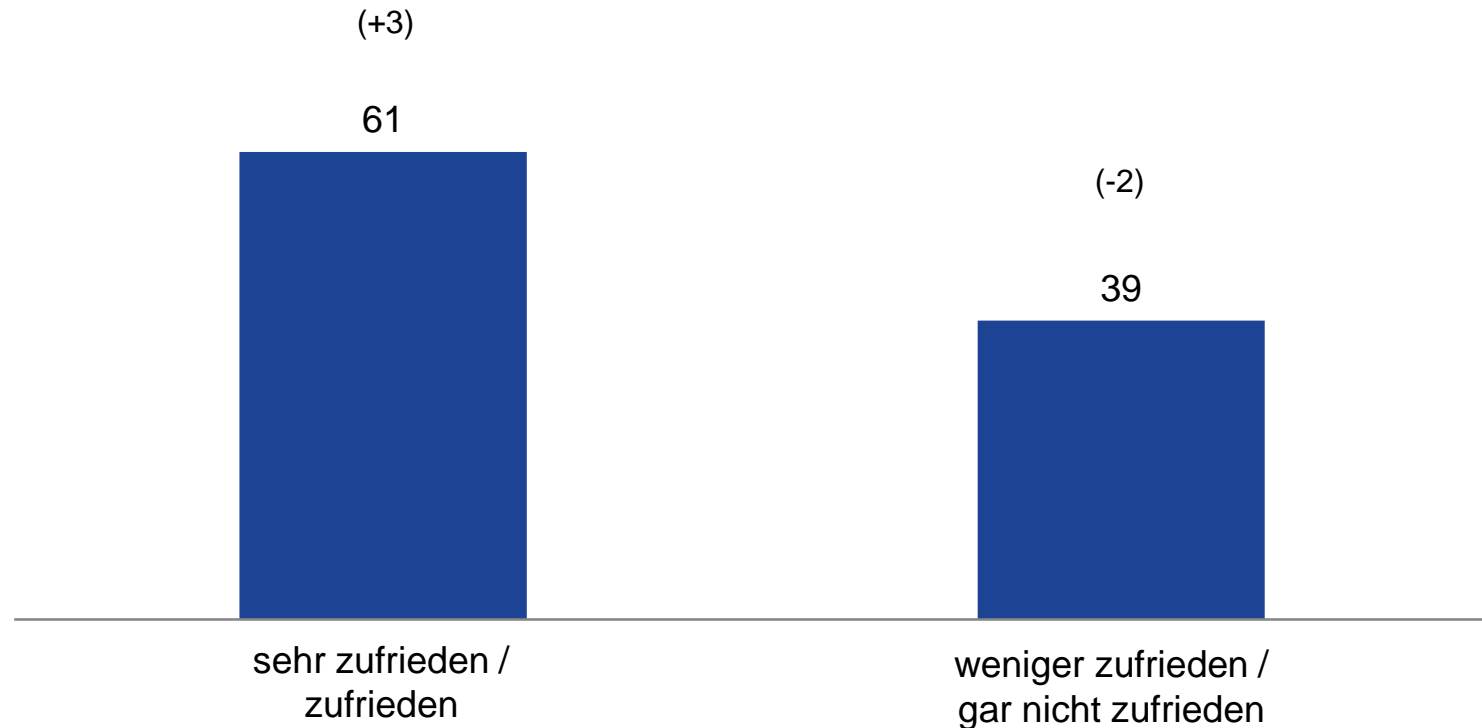
Fernsehen allgemein	25
Zeitungen / Zeitschriften / Magazine	23
alle	13
ARD und ZDF / öffentlich-rechtliche Fernsehsender	12
Öffentlich-rechtlicher Rundfunk	10
Boulevard (auch Springer, Bild)	7
Internet allgemein	6
Radio allgemein	5
private Fernsehsender	4
Social Media	2
Privater Rundfunk / private Sender (TV und Radio)	2
Sonstiges	1
Weiß nicht	15

Frage: Und glauben Sie, dass den deutschen Medien von Staat und Regierung vorgegeben wird, worüber sie berichten sollen?

FILTER „Ja“ It.Vorfrage: Und welche Medien sind Ihrer Meinung davon besonders betroffen? (Mehrfachnennungen möglich)

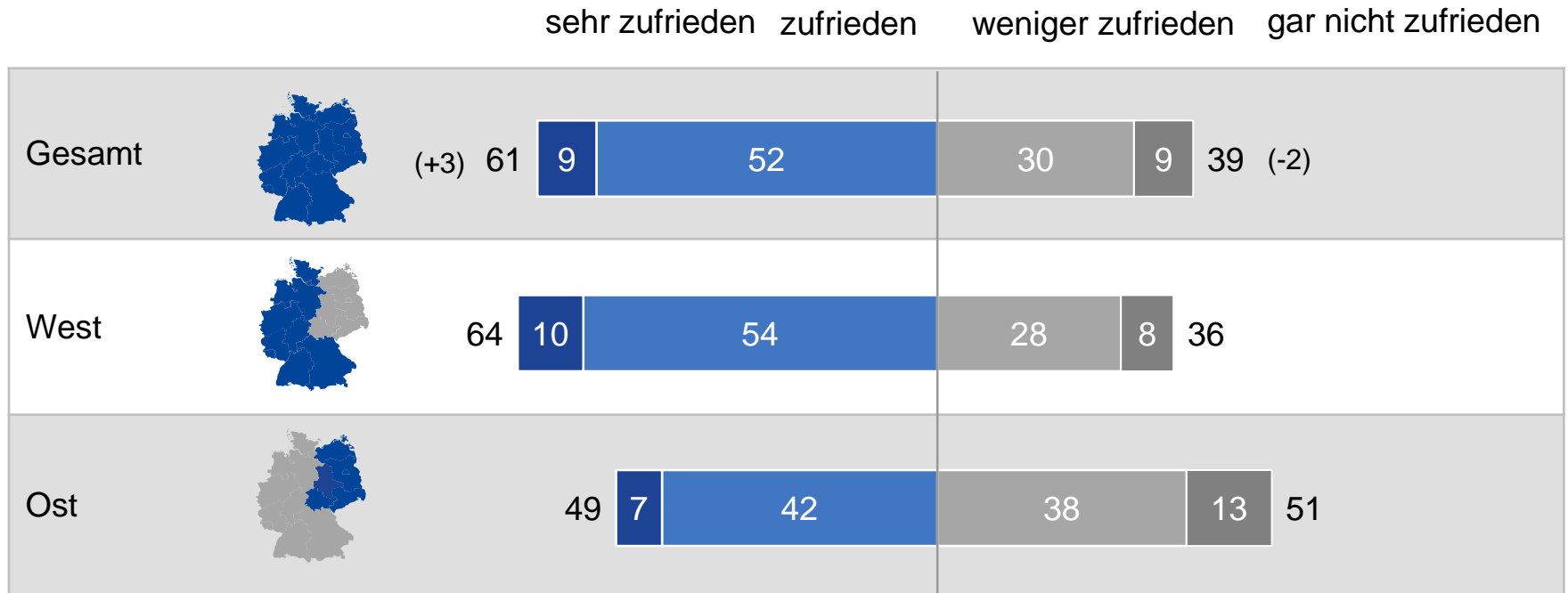


## Zufriedenheit mit dem Funktionieren der Demokratie



Frage: Sind Sie mit der Art und Weise, wie die Demokratie in der Bundesrepublik Deutschland funktioniert alles in allem ...?

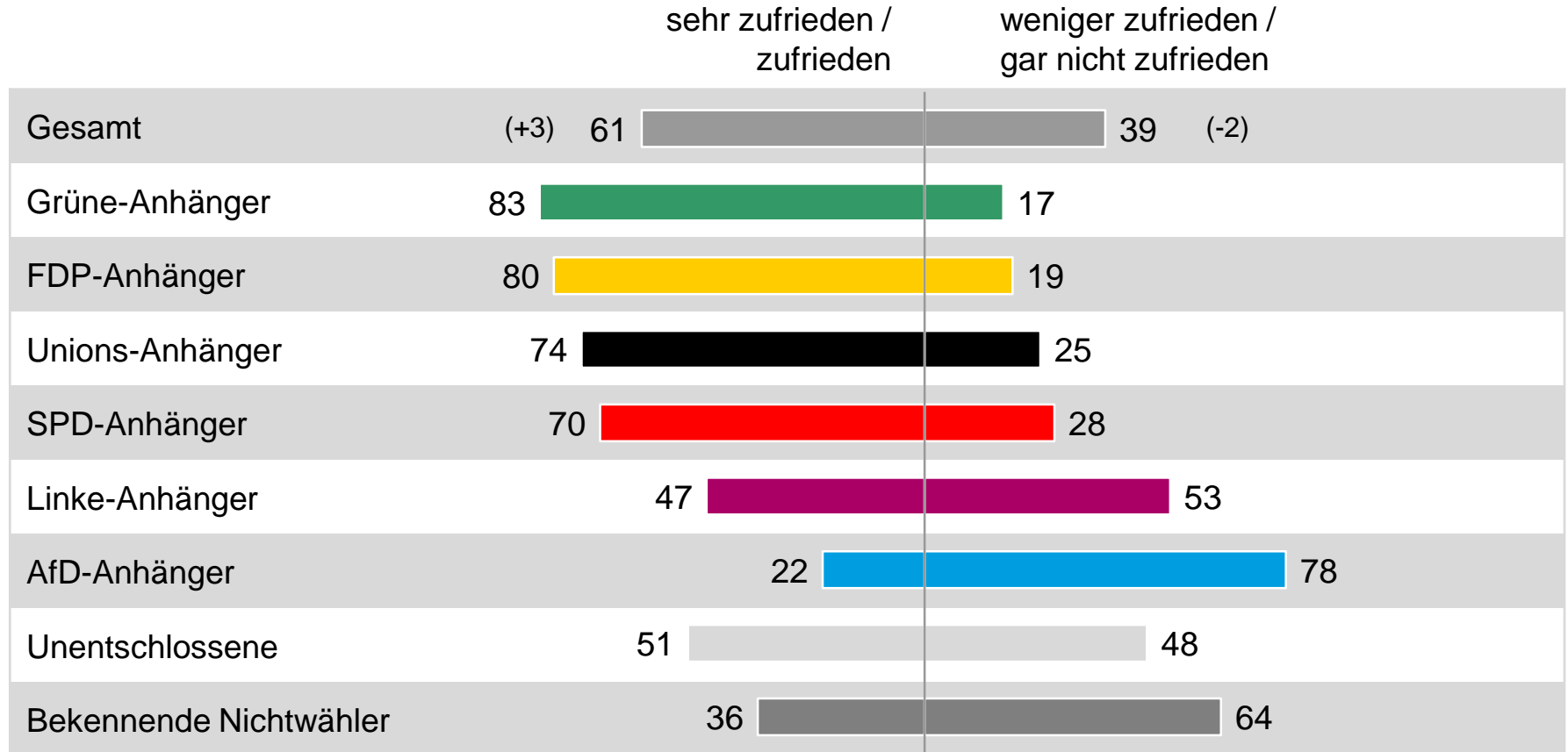
## Zufriedenheit mit dem Funktionieren der Demokratie West-/Ost-Vergleich



Frage: Sind Sie mit der Art und Weise, wie die Demokratie in der Bundesrepublik Deutschland funktioniert alles in allem ...?

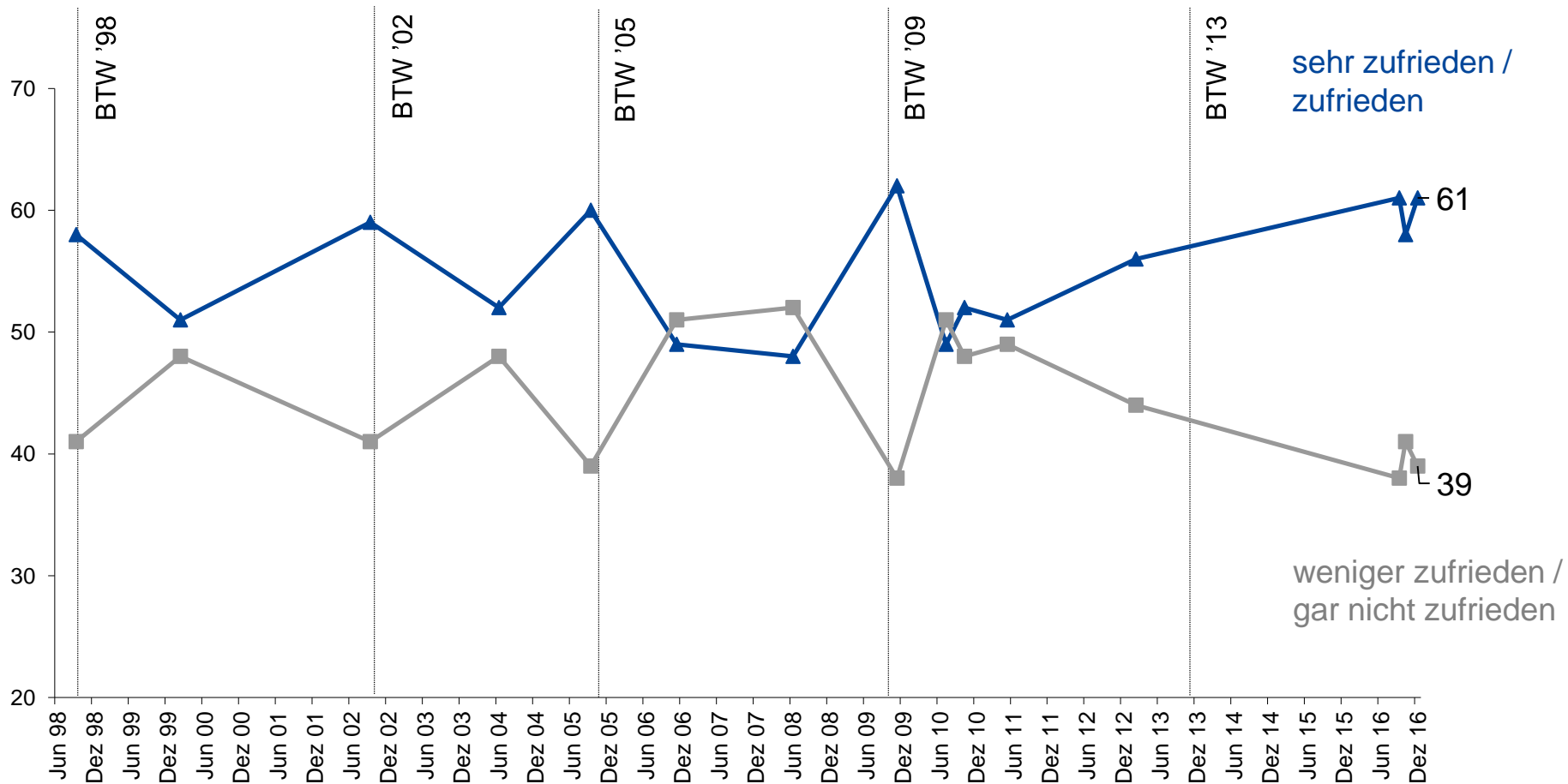
Grundgesamtheit: Wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland / Angaben in Prozent  
Fehlende Werte zu 100%: Weiß nicht / keine Angabe

## Zufriedenheit mit dem Funktionieren der Demokratie Parteianhänger



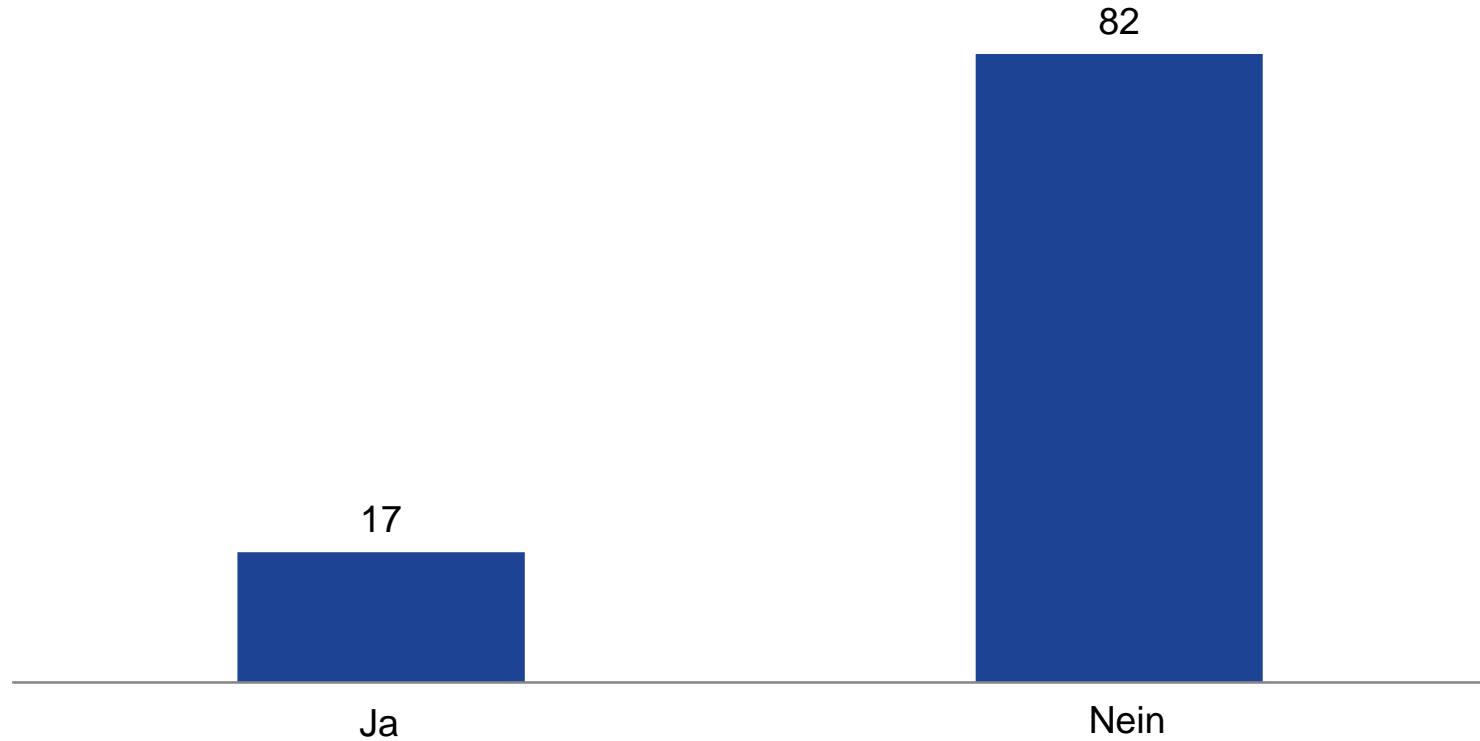
Frage: Sind Sie mit der Art und Weise, wie die Demokratie in der Bundesrepublik Deutschland funktioniert alles in allem ...?

## Zufriedenheit mit dem Funktionieren der Demokratie Zeitverlauf



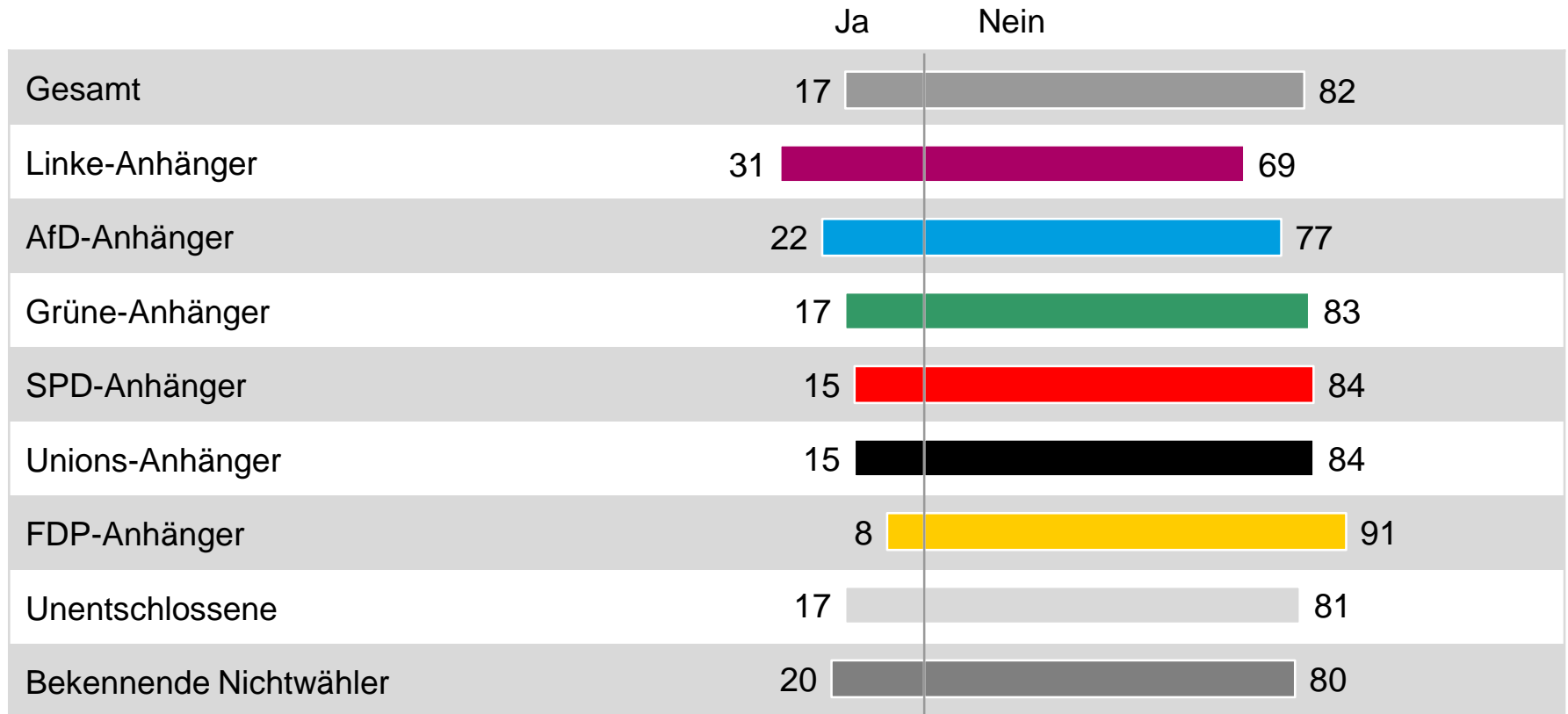
Frage: Sind Sie mit der Art und Weise, wie die Demokratie in der Bundesrepublik Deutschland funktioniert alles in allem ...?

## Facebook und Twitter als regelmäßig genutzte Nachrichtenquelle



Frage: Haben Sie einen Twitter- oder Facebook Account, über den Sie regelmäßiger politische Information und Nachrichten verfolgen oder austauschen?

# Facebook und Twitter als regelmäßig genutzte Nachrichtenquelle Parteianhänger



Frage: Haben Sie einen Twitter- oder Facebook Account, über den Sie regelmäßiger politische Information und Nachrichten verfolgen oder austauschen?